

Lohnbenchmark  
Erläuterungen  
V 0.2

CONTco concept consulting GmbH  
DP Personal-Software GmbH  
Eduard-Bodem-Gasse 5, 6020 Innsbruck  
Tel: +43 512 346134, Fax: +43 512 346134 30  
e-mail: lohnbenchmark@personalsoftware.at

Allgemeine Hinweise

Der Lohnbenchmark erhebt Daten aus allen Bereichen des österreichischen Gastgewerbes. Ein Hauptaugenmerk wird hierbei auf die Bereiche Küche, Service, Empfang, Etage, Verwaltung, Management, Wellness- und Fitnessbereich gelegt. Die Informationen ermöglichen Analysen über die Verteilung der Löhne und Gehälter in den einzelnen Bereichen und machen Unterschiede zwischen Bundesländern, Saisons- und Jahresbetrieben, sowie Betrieben unterschiedlicher Kategorien sichtbar. Die Daten werden nach **Ö-ISCO** (= österreichische Standardklassifikation der Berufe) aufbereitet und verarbeitet. Die Erhebung wird in ganz Österreich durchgeführt.

Übermittlung der Daten / Erhebungsformat:

Ihre Meldung gelangt über das vorliegende Internetportal elektronisch in das Datensammelsystem. Die Eingaben erfolgen durch das Unternehmen selbst oder dessen Lohnverrechnungsdienstleister (Lohnbüro, Steuerberater,...).

Zur Datenübermittlung stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Das Webportal samt Webfragebogen der [www.lohnbenchmark.at](http://www.lohnbenchmark.at) → manuelle Dateneingabe.
- Die Übermittlung aufgrund eines vorbereiteten Datenfiles (Excel, txt,...).
- Der Online-Datentransfer aus PMS – Personal Management System der Firmen CONTco & DP Personalsoftware.

Ein Papierfragebogen in gedruckter Form ist nicht aufgelegt!

Erhebungseinheiten und –bereiche:

Der Lohnreport erhebt ½jährlich Daten zu Löhnen und Gehältern, sowie der damit abgedeckten Arbeitsstunden. ½jährlich, weil damit aktuellere Daten aufgrund gesetzlicher Änderungen kurz- und mittelfristig zur weiteren Planung bzw. zum laufenden Entlohnungsvergleich zur Verfügung stehen. Die Angaben beziehen sich auf alle voll- und teilzeitbeschäftigten Mitarbeiter touristischer Unternehmen aus den Bereichen: Empfang, Etage, Küche, Reception, Verwaltung, Wellness, Freizeit und weitere Einzelpositionen.

### Ergebnis Lohnreport:

Die Hauptergebnisse der Erhebung werden im Rahmen des allgemeinen Lohnreports zur Verfügung gestellt. Die Standardpublikation (Lohnreport nur Marktdaten) steht zusammen mit den Erläuterungen zum Download auf dem Webportal bereit.

Als Markt wird hier die Summe der teilnehmenden Unternehmen bezeichnet. Durch Setzen von Selektionskriterien (Bundesland, Region, Kategorie, Saison- oder Jahresbetrieb) lässt sich der Markt den eigenen Bedürfnissen entsprechend eingrenzen.

### Detailauswertung:

Detaillierte Daten und eigene Vergleichsdaten zum Markt erhalten Sie als registrierter Benutzer in Ihrem Homeportal des [www.lohnbenchmark.at](http://www.lohnbenchmark.at).

→ Interpretation der Daten. Anhand dieser Daten sind Sie in der Lage die Marktdaten mit Ihren eigenen Daten zu vergleichen und auf Wunsch - zur qualifizierten Betrachtung - auf gleiche Basis zu stellen. **Achtung: Alle angezeigten Brutto- und Nettowerte sind um die Feiertagszuschläge bereinigt!**

**Wichtige Information:** Aufgrund der Richtlinien dieses Benchmark wird die Auswertung nicht durchgeführt, wenn nicht mindestens 4 Betriebe / Unternehmen zur selektierten Auswertung zur Verfügung stehen. Ein direkter Einzelvergleich wird somit unterbunden!

### Datenschutz und Geheimhaltung

Diese Datenerhebung unterliegt nicht der Auskunftspflicht des Bundesstatistikgesetzes 2000, die Mitwirkung erfolgt auf freiwilliger Basis. Die Angaben unterliegen dem Datengeheimnis des Datenschutzgesetzes, jedoch ist es dem Betreiber von Lohnbenchmark gestattet aufgrund der AGB -allgemeinen Geschäftsbedingungen- die Daten in anonymisierter Form zu verwenden. Name und Anschrift des Unternehmens, sowie die Angaben zum Sachbearbeiter werden gespeichert. Nur zur Administration des Systems, zur Kundenverrechnung und für den Fall, dass wir aufgrund von Rückfragen Kontakt mit Ihrem Unternehmen aufnehmen müssen, greifen wir auf diese Angaben zurück.

### Weitere Dokumentation zu diesem Benchmark:

Positionen- / Berufsliste: *link* zu Berufe und Einstufungen

Eingabemanual: *link* zu Beschreibung der einzugebenden Werte

Es gelten die AGB – allgemeinen Geschäftsbedingungen des Betreibers!

Lohnbenchmark  
Beschreibung der einzugebenden Werte  
V 0.2

CONTco concept consulting GmbH  
DP Personal-Software GmbH  
Eduard-Bodem-Gasse 5, 6020 Innsbruck  
Tel: +43 512 346134, Fax: +43 512 346134 30  
e-mail: lohnbenchmark@personalsoftware.at

Neuen Datensatz erfassen:

Zuerst die passende Position auswählen: → entweder durch Selektion einzelner Bereiche (Etage, Empfang, ...) oder durch Eingabe der Berufsbezeichnung mit anschließender Suchfunktion → in Frage kommende Positionen werden unter den Selektionsfeldern angezeigt → durch Anklicken selbiger erhält man detaillierte Informationen und Erklärungen → Zutreffendes auswählen.

Bezeichnung / PersNr.: In diesem Feld besteht die Möglichkeit den Datensatz individuell zu kennzeichnen, entweder durch eine Nummer oder durch Buchstaben oder auch eine Kombination aus beidem. → Es können auch mehrere Datensätze in ein und demselben Feld gekennzeichnet werden (z.B: Personalnummer oder MA-Name)

Vollzeit / Teilzeit: Angabe, ob es sich bei dem Datensatz um einen Voll- oder Teilzeit beschäftigten Mitarbeiter handelt.  
Vollbeschäftigung beginnt ab 40 Stunden pro Woche!

Arbeiter / Angestellter: Bezieht sich der Datensatz auf einen Arbeiter oder einen Angestellten?



Brutto: Gesamtes monatliches Brutto  
inklusive  
aller regelmäßig gewährten Zuschläge wie Überstunden-, Sonn-, Nacht- und Feiertagszuschläge  
exklusive  
einmaliger Zahlungen wie z.B. Prämien, Sonderzahlungen, Jubiläumsgelder, Abfertigungsansprüche, Urlaubersatzleistungen, Bilanzgelder, Belobigungen  
bereinigt  
- um Hinzurechnungsbeträge wie Trinkgeldpauschalen, Sachbezüge  
- um Aufrollungen aus anderen Abrechnungsmonaten

<u>Netto:</u>	Gesamter monatlicher Nettobetrag vor Berücksichtigung von Ansprüchen, die den Auszahlungsbetrag verändern wie z.B. Pendlerpauschalen, Taggelder, Kilometergeldabrechnungen, Lohnpfändungen, Vorschüsse.
<u>Feiertag (brutto):</u>	Falls im Gesamtbrutto enthalten, Höhe des Feiertagszuschlages.
<u>LSt-Freibetrag:</u>	Wird ein Lohnsteuerfreibetrag laut Freibetragsbescheid (der Finanzverwaltung) berücksichtigt? In welcher Höhe?
<u>Anzahl:</u>	Anzahl gleicher Datensätze bzw. gleicher Positionen und Lohnvereinbarungen.
<u>Tage/Woche:</u>	An wie vielen Tagen pro Woche wird die Arbeitsleistung erbracht? <i>VOLLZEIT:</i> Bei Vollzeitarbeit wird die Auswertung für 4/ 5/ 5,5 und 6 Tage gemacht. 4-Tage-Woche ist im Rahmen der erweiterten Normalarbeitszeit nach dem Kollektivvertrag für Arbeiter und Angestellte im Gastgewerbe möglich. Somit steigt die NAZ (Normalarbeitszeit) auf 10 Stunden pro Tag. <i>TEILZEIT:</i> Die Auswertung wird für 4-/ 5-/ und 6-Tage-Woche erstellt.
<u>Überstunden/Monat:</u>	<i>NUR BEI VOLLZEIT!</i> Anzahl der im Brutto inkludierten Überstunden.
<u>Stunden pro Monat:</u>	<i>NUR BEI TEILZEIT!</i> Anzahl der im Brutto inkludierten Stunden.
<u>Mehrarbeit pro Monat:</u>	<i>NUR BEI TEILZEIT!</i> → Anzahl der im Brutto inkludierten Mehrarbeitsstunden. Mehrarbeit fällt bei an einem 6. Arbeitstag geleisteten Normalstunden an.
<u>Alleinverdiener:</u>	Wird ein Alleinverdienerabsetzbetrag berücksichtigt?

→ „Speichern“

Der letzte gespeicherte Datensatz wird unterhalb der Erfassungsmaske angezeigt. Anzeige aller Datensätze mittels link: „Alle Datensätze anzeigen“. Weiters können die Datensätze nach Bereichen (Empfang, Etage, Service,...) gefiltert werden.

### Erfasste Datensätze bearbeiten:

Die erfassten Datensätze lassen sich durch Anklicken der jeweiligen Symbole am linken Rand der Zeile entweder -  - bearbeiten oder -  - löschen“. Beim Bearbeiten springt der betroffene Datensatz wieder zurück in die Erfassungsmaske und kann geändert werden.


### Zusatzinfo bearbeiten:

Angaben zu den beschäftigten Lehrlingen:

- unterteilt in Lehrberufe
- Anzahl Lehrlinge pro Lehrjahr im jeweiligen Lehrberuf
- Nationalität (Inländer, EU-Ausländer, Nicht-EU-Ausländer) pro Lehrberuf

Abschließende Angaben zum gesamten Betrieb:

- Mitarbeiter Anzahl gesamt
- davon Teilzeit beschäftigt
- davon Vollzeit beschäftigt (inkl. Auszubildende)
- davon Unternehmer
  
- Anzahl Inländer
- Anzahl EU-Ausländer
- Anzahl Saisoniers
- Ausländer mit Praktikantenabkommen
- Behinderte nach BEinstG

**Allgemeiner Hinweis:** Durch Anklicken des Symbols  rechts oben kann die Schriftgröße der Darstellung verändert werden!

# LISTE POSITIONEN FÜR LOHNBENCHMARK

## Küchenpositionen

Ord.-Nr	ISCO-88	Positions - Bezeichnung	Quali - Gruppe	Positions - Beschreibung / Berufs-Vorschläge
121	51	Küchenchef mit Brigade (mind. 5 Köche)	Chef	Küchenchef einer Brigade mit mindestens 5 Köchen. Für die Bewertung sind Hilfskräfte, Geschirreiniger und Lehrlinge NICHT zu zählen. --> , Chef de cuisine, Küchenchef, Küchenleiter
122	51	Küchenchef mit Brigade (bis 5 Köche)	Chef	Küchenchef einer Brigade bis zu 5 Köchen. Für die Bewertung sind Hilfskräfte, Geschirreiniger und Lehrlinge NICHT zu zählen. --> Chef de cuisine, Küchenchef, Küchenleiter
132	51	Küchenchefstellvertreter in Brigade (mind. 5 Köche)	Chef	Küchenchefstellvertreter (Souschef) einer Brigade mit mindestens 5 Köchen. Für die Bewertung sind Hilfskräfte, Geschirreiniger und Lehrlinge NICHT zu zählen. --> Souschef, Küchenchefstellvertreter
133	51	Küchenchefstellvertreter in Brigade (bis 5 Köche)	Chef	Küchenchefstellvertreter (Souschef) einer Brigade bis 5 Köchen. Für die Bewertung sind Hilfskräfte, Geschirreiniger und Lehrlinge NICHT zu zählen. --> Souschef, Küchenchefstellvertreter
141	51	Küchenverantwortlicher ohne Brigade (Alleinkoch)	Chef	"Chef de partie" bzw. verantwortlicher "Alleinkoch" ohne Brigade in Betrieben, die keinen Küchenchef beschäftigen. Im Regelfall gelernte Köche mit guter Ausbildung und mind. 5-jähriger Erfahrung. Für die Bewertung sind Hilfskräfte, Geschirreiniger und Lehrlinge NICHT zu zählen. --> Chef de partie, Abteilungskoch, Partiekoch, Alleinkoch, Küchenwirtschafter
142	51	Koch mit hoher Qualifikation und Erfahrung	Fachkraft	Positionen, die einem "qualifizierten Koch" oder "Chef de partie" innerhalb einer Brigade entsprechen. Im Regelfall gelernte Köche mit guter Ausbildung und mind. 5-jähriger Erfahrung (z.B. Partiekoch in einer mittelgroßen Abteilungsküche, ca. 8-12 Köche). Im Einzelfall können auch ungelernete Köche mit langjähriger Erfahrung "und besonderem Ehrgeiz" zutreffen. --> Tournant, Springer, Spezialitätenkoch, Pizzakoch, Sushikoch, Diätkoch, Chef de partie, Abteilungskoch, Partiekoch, Entremetier, Beilagenkoch, Koch für Zwischengerichte, Saucier, Saucenkoch, Gardemanger, Vorspeisenkoch, Koch für kalte Gerichte, Rotisseur, Grillkoch, Grillardin, Fleischer, Küchenfleischer, Konditor mit Ausbildung, Zuckerbäcker, Bäcker
143	51	Patissier	Fachkraft	Positionen, die einem "qualifizierten Koch" oder "Chef de partie" innerhalb einer Brigade entsprechen! Im Regelfall gelernte Köche mit guter Ausbildung und mind. 5-jähriger Erfahrung (z.B. Partiekoch in einer mittelgroßen Abteilungsküche, ca. 8-12 Köche). Im Einzelfall können auch ungelernete Köche mit langjähriger Erfahrung "und besonderem Ehrgeiz" zutreffen. --> Patissier, Mehlspeisenkoch, Dessertkoch, Küchenkonditor
151	51	Koch mit Qualifikation und Erfahrung	Fachkraft	Positionen die einem "qualifizierten Jungkoch" innerhalb einer Brigade gleichkommen. Auch ungelernete Köche mit langjähriger Erfahrung können zutreffen. --> Tournant, Springer, Entremetier, Beilagenkoch, Koch für Zwischengerichte, Saucier, Saucenkoch, Salater, Salatkoch, Saladier, Gardemanger, Vorspeisenkoch, Koch für kalte Gerichte, Rotisseur, Grillkoch, Grillardin, Cuisinier, Koch mit Lehre, Jungkoch, Fleischer, Küchenfleischer, Konditor mit Ausbildung, Zuckerbäcker, Bäcker
152	51	Koch mit Qualifikation ohne Erfahrung	Fachkraft	Gelernte Köche bis 2jährige Erfahrung (Jungkoch, Cuisinier, Commis de partie). --> Tournant, Springer, Spezialitätenkoch, Pizzakoch, Sushikoch, Diätkoch, Entremetier, Beilagenkoch, Koch für Zwischengerichte, Saucier, Saucenkoch, Salater, Salatkoch, Saladier, Gardemanger, Vorspeisenkoch, Koch für kalte Gerichte, Rotisseur, Grillkoch, Grillardin, Cuisinier, Koch mit Lehre, Jungkoch, Fleischer, Küchenfleischer, Konditor mit Ausbildung, Zuckerbäcker, Bäcker
161	51	Koch ohne besondere Qualifikation mit Erfahrung	Hilfskraft	Gelernte Köche mit mangelnder Qualifikation trotz Erfahrung. Ungelernete Köche mit ausreichender Erfahrung. --> Salater, Salatkoch, Saladier, Koch ohne Lehre, Hilfskoch, Cuisinier, Koch mit Lehre, Jungkoch
162	51	Koch ohne besondere Qualifikation ohne Erfahrung	Hilfskraft	Gelernte Köche mit mangelnder Qualifikation und ohne Erfahrung! Ungelernete Köche mit kurzzeitiger Erfahrung. --> Koch ohne Lehre, Hilfskoch, Kaffeekoch, Frühstückskoch, Cuisinier, Koch mit Lehre, Jungkoch
171	51	Hilfskraft mit Erfahrung	Hilfskraft	Ungelernete Köche, Küchenhilfskräfte, Geschirreiniger mit mind. 2-jähriger Erfahrung. --> Küchenhilfe, Küchenhilfskraft, Herdmädchen, Mehlspeisenverkäufer, Eiskäufer, Koch ohne Lehre, Hilfskoch, Abwäscher, Abspüler, Geschirreiniger, Kaffeekoch, Frühstückskoch
172	51	Hilfskraft ohne Erfahrung	Hilfskraft	Ungelernete Köche, Küchenhilfskräfte, Geschirreiniger ohne bzw. mit kurzzeitiger Erfahrung. --> Küchenhilfe, Küchenhilfskraft, Herdmädchen, Mehlspeisenverkäufer, Eiskäufer, Koch ohne Lehre, Hilfskoch, Abwäscher, Abspüler, Geschirreiniger, Kaffeekoch, Frühstückskoch

## Servicepositionen

Ord.-Nr	ISCO-88	Positions - Bezeichnung	Quali - Gruppe	Positions - Beschreibung / Berufs-Vorschläge
221	51	Oberkellner mit Brigade (mind. 5 Kellner)	Chef	Oberkellner, Maitre d'hotel einer Brigade mit mindestens 5 Kellnern. Für die Bewertung sind Hilfskräfte und Lehrlinge NICHT zu zählen. --> Maitre d'hotel, Oberkellner, Serviceleiter, Chef de service, Seminar, Bankett, Konferenz, Event
222	51	Barchef mit Brigade	Chef	Barchef mit Brigade mit erweiterten Aufgaben (Schankbeaufsichtigung, Fassung, Kalkulation, Entertainment, Abrechnung). --> Sommelier, Winebutler, Weinkellner, Barchef, Chef de bar
231	51	Oberkellner ohne Brigade (bis 5 Kellner)	Chef	Oberkellner einer Brigade bis 5 Kellnern. Für die Bewertung sind Hilfskräfte und Lehrlinge NICHT zu zählen. --> Sommelier, Winebutler, Weinkellner, Maitre d'hotel, Oberkellner, Serviceleiter, Chef de service
232	51	Oberkellnerstellvertreter in Brigade (mind. 5 Kellner)	Chef	Oberkellner-Stellvertreter, Maitre-Stellvertreter einer Brigade mit mindestens 5 Kellnern. Für die Bewertung sind Hilfskräfte und Lehrlinge NICHT zu zählen.  --> Kellner mit Inkasso, Zahlkellner, Etagenkellner, Ober, Chef de rang, Stationskellner, Revierkellner, Chef d'etage, Ober; Etagenkellner, Sommelier, Winebutler, Weinkellner
241	51	Kellner mit hoher Qualifikation und Erfahrung	Fachkraft	Positionen die einem "qualifizierten Zahlkellner" oder "Chef de rang" innerhalb einer Brigade entsprechen. Im Regelfall gelernte Kellner mit guter Ausbildung und mind. 5-jähriger Erfahrung (z.B. Chef de Rang oder Zahlkellner in einer mittelgroßen Serviceabteilung, ca. 8-12 KellnerInnen). Im Einzelfall können auch ungelernete Kellner mit langjähriger Erfahrung "und besonderem Ehrgeiz" zutreffen. --> Kellner mit Inkasso, Zahlkellner, Etagenkellner, Ober, Chef de rang, Stationskellner, Revierkellner, Chef d'etage, Ober; Etagenkellner
242	51	Barman / -keeper / -mixer, Chef de bar mit hoher Qualifikation	Fachkraft	Barman einer Tages-, Hotel-, Nachtbar innerhalb einer Brigade oder als verantwortlicher Barkellner. Im Regelfall gelernte Kellner mit guter Ausbildung und mind. 5-jähriger Erfahrung. Im Einzelfall können auch ungelernete Kellner mit langjähriger Erfahrung "und besonderem Ehrgeiz" zutreffen. In kleinen Abteilungen wird im Regelfall der Barman zusätzlich als Abteilungsleiterstellvertreter agieren. --> Barkeeper, Barman, Barmaid, Barkellner, Barwaiter, Barmixer, Bartender, Sommelier, Winebutler, Weinkellner
243	51	Zahlkellner nach Umsatz (%)	Fachkraft	Entlohnung erfolgt nach Umsatzprozenten!! Positionen die einem "qualifizierten Zahlkellner" oder "Chef de rang" innerhalb einer Brigade entsprechen. Im Regelfall gelernte Kellner mit guter Ausbildung und mind. 5-jähriger Erfahrung (z.B. Chef de Rang oder Zahlkellner in einer mittelgroßen Serviceabteilung, ca. 8-12 KellnerInnen). Im Einzelfall können auch ungelernete Kellner mit langjähriger Erfahrung "und besonderem Ehrgeiz" zutreffen. --> Barkeeper, Barman, Barmaid, Barkellner, Barwaiter, Barmixer, Bartender, Kellner mit Inkasso, Zahlkellner, Etagenkellner, Ober, Chef de rang, Stationskellner, Revierkellner, Chef d'etage, Ober; Etagenkellner, Barchef, Chef de bar
251	51	Kellner mit Qualifikation und Erfahrung	Fachkraft	Positionen die einem "qualifizierten Zahlkellner" innerhalb einer Brigade oder auch als Revierkellner (Kellner mit Inkasso) gleichkommen. Auch ungelernete Kellner mit langjähriger Erfahrung können zutreffen. --> Kellner mit Inkasso, Zahlkellner, Etagenkellner, Ober, Commis de rang, Restaurantfachmann, Systemgastronom, Kellner ohne Inkasso, Frühstückskellner, Demi chef de rang; Waiter, Garcon
252	51	Barkellner/ -waiter, Demi chef de bar, Commis de bar mit Qualifikation	Fachkraft	Positionen an einer Tages-, Hotel-, Nachtbar die einem "qualifizierten Zahlkellner" innerhalb einer Brigade entsprechen. Auch ungelernete Kellner mit langjähriger Erfahrung können zutreffen. --> Barkeeper, Barman, Barmaid, Barkellner, Barwaiter, Barmixer, Bartender, Barcommis, Commis de bar
253	51	Kellner mit Qualifikation ohne Erfahrung	Fachkraft	Gelernte Kellner bis 2-jährige Erfahrung (auch Zahlkellner auf kleineren Revieren). --> Kellner mit Inkasso, Zahlkellner, Etagenkellner, Ober, Commis de rang, Restaurantfachmann, Systemgastronom, Kellner ohne Inkasso, Frühstückskellner, Demi chef de rang; Waiter, Garcon
261	51	Kellner ohne besondere Qualifikation mit Erfahrung	Hilfskraft	Gelernte Kellner mit mangelnder Qualifikation trotz Erfahrung. Ungelernte Kellner mit ausreichender Erfahrung. --> Kellner mit Inkasso, Zahlkellner, Etagenkellner, Ober, Commis de rang, Restaurantfachmann, Systemgastronom, Kellner ohne Inkasso, Frühstückskellner, Demi chef de rang; Waiter, Garcon
262	51	Kellner ohne besondere Qualifikation ohne Erfahrung	Hilfskraft	Gelernte Kellner mit mangelnder Qualifikation und ohne Erfahrung. Ungelernte Kellner mit kurzzeitiger Erfahrung.  --> Commis de rang, Restaurantfachmann, Systemgastronom, Kellner ohne Inkasso, Frühstückskellner, Demi chef de rang; Waiter, Garcon
271	51	Hilfskraft mit Erfahrung	Hilfskraft	Ungelernte Kellner, Servicehilfskräfte mit mind. 2-jähriger Erfahrung. --> Hilfskraft im Service, Speisenträger, Servierer, Servierhilfe, Servicehilfskraft, Kellner ohne Inkasso, Frühstückskellner, Demi chef de rang; Waiter, Garcon
272	51	Hilfskraft ohne Erfahrung	Hilfskraft	Ungelernte Kellner, Servicehilfskräfte ohne bzw. mit kurzzeitiger Erfahrung. --> Hilfskraft im Service, Speisenträger, Servierer, Servierhilfe, Servicehilfskraft, Kellner ohne Inkasso, Frühstückskellner, Demi chef de rang; Waiter, Garcon

281	51	Fachkraft für Buffet, Schank	Fachkraft	Schankkassier, Buffetkassier --> Buffetkraft, Buffethilfe, Schankkraft, Schankhilfe
282	51	Hilfskraft für Buffet, Schank	Hilfskraft	Buffetgehilfe, Schankgehilfe, Eisverkäufer, Mehlspeisenverkäufer --> Buffetkraft, Buffethilfe, Schankkraft, Schankhilfe

## Etagenpositionen

Ord.-Nr	ISCO-88	Positions - Bezeichnung	Quali - Gruppe	Positions - Beschreibung / Berufs-Vorschläge
321	91	Abteilungsleiter mit Brigade	Chef	Gouvernante, Hausdame, Etagenleiter in Brigaden mit bis zu 15 Zimmermädchen. Für die Bewertung sind auch ALLE indirekten Etagenpositionen (Wäscher, Näher, Chemische Reinigung, Raumpfleger) zu zählen. --> Gouvernante, Hausdame, Etagenleiter
332	91	Abteilungsleiterstellvertreter mit Brigade	Chef	Stellvertretender Abteilungsleiter (Gouvernante, Hausdame) in Abteilungen mit bis zu 15 Zimmermädchen. Für die Bewertung sind auch ALLE indirekten Etagenpositionen (Wäscher, Näher, Chemische Reinigung, Raumpfleger) zu zählen. --> 1. Zimmermädchen, Alleinzimmermädchen, Zimmermädchen, Stubenmädchen, Stubenmann, Zimmerdienst, Beschließer
333	91	Etagenverantwortliche (Allein- / 1. Zimmermädchen)	Chef	Abteilungsverantwortliche als "Alleinzimmermädchen" bzw. "1. Zimmermädchen" in Beherbergungsbetrieben, die keine echte Gouvernante beschäftigen. --> 1. Zimmermädchen, Alleinzimmermädchen, Zimmermädchen, Stubenmädchen, Stubenmann, Zimmerdienst, Beschließer
341	91	Zimmerdienst über 2 Jahre Praxis	Hilfskraft	Zimmermädchen, Zimmerdienst mit mehr als 2 Jahren Berufserfahrung. --> Zimmermädchen, Stubenmädchen, Stubenmann, Zimmerdienst, Beschließer
342	91	Zimmerdienst bis 2 Jahre Praxis	Hilfskraft	Zimmermädchen, Zimmerdienst bis zu 2 Jahren Berufserfahrung. --> Zimmermädchen, Stubenmädchen, Stubenmann, Zimmerdienst, Beschließer
343	91	Wäsche, Raumpflege mit Erfahrung	Hilfskraft	Arbeitskraft für Wäscherei (Wäscher, Schneider, Näher, Bügler, Chemische Reinigung) und Raumpflege mit mind. 2-jähriger Erfahrung. --> Wäscher, Bügler, Näher, Raumpfleger, Toilettendienst, Abfallbewirtschafter
344	91	Wäsche, Raumpflege ohne Erfahrung	Hilfskraft	Arbeitskraft für Wäscherei (Wäscher, Schneider, Näher, Bügler, Chemische Reinigung) und Raumpflege bis zu 2-jähriger Erfahrung. --> Zimmermädchen, Stubenmädchen, Stubenmann, Zimmerdienst, Beschließer, Raumpfleger, Toilettendienst, Abfallbewirtschafter

## Empfangspositionen

Ord.-Nr	ISCO-88	Positions - Bezeichnung	Quali - Gruppe	Positions - Beschreibung / Berufs-Vorschläge
421	42	Empfangschef mit Brigade (mind. 5 Rec.)	Chef	Chef de reception, Chefportier, Front Office Manager mit erweiterten Aufgaben in Abteilungen mit mind. 5 Mitarbeitern (Receptionisten, Portier, Concierge). Für die Bewertung sind Lehrlinge, Lohndiener, Pagen, Chauffeure und Gehilfen NICHT zu zählen. --> Chef de reception, Chefrezeptionist, Chefreceptionist, Chefportier, Front Office Manager
431	42	Empfangschef mit Brigade (bis 5 Rec.)	Chef	Chef de reception, Chefportier in Abteilungen mit mind. 5 Mitarbeitern (Receptionisten, Portier, Concierge). Für die Bewertung sind Lehrlinge, Lohndiener, Pagen, Chauffeure und Gehilfen NICHT zu zählen. --> Chef de reception, Chefrezeptionist, Chefreceptionist, Chefportier, Front Office Manager, Portier, Tagportier, Receptionist, Rezeptionist, Concierge, Empfangsmitarbeiter
442	42	Empfangschefstellvertreter	Chef	Abteilungsleiterstellvertreter für Chef de reception, Chefportier, Front Office Manager in Abteilungen mit mind. 5 Mitarbeitern (Receptionisten, Portier, Concierge). Für die Bewertung sind Lehrlinge, Lohndiener, Pagen, Chauffeure und Gehilfen NICHT zu zählen. --> Portier, Tagportier, Receptionist, Rezeptionist, Concierge, Empfangsmitarbeiter
451	42	Empfangsmitarbeiter mit hoher Qualifikation und Erfahrung	Fachkraft	"Receptionisten", "Portier", "Concierge" mit besonderen Fähigkeiten (Fremdsprachen, Softwarekenntnisse, Organisation) innerhalb einer Brigade oder verantwortliche Receptionsmitarbeiter ohne Brigade mit erweiterten Aufgaben (Reservierung, Reporting, Verwaltung). Für diese Erfahrungsstufe sind mind. 3-4 Jahre in der ausgeführten Position erforderlich. --> Reservierungsangestellte, Guest Relation, Korrespondent, Fremdsprachenkorrespondent, Portier, Tagportier, Receptionist, Rezeptionist, Concierge, Empfangsmitarbeiter
461	42	Empfangsmitarbeiter mit Qualifikation und Erfahrung	Fachkraft	"Receptionisten", "Portier", "Concierge" innerhalb einer Brigade oder Receptionsmitarbeiter ohne Brigade mit zusätzlichen Aufgaben (z.B: Reservierung). Im Bedarfsfall auch Wellnessrezeptionist. Für diese Erfahrungsstufe sind mind. 3-4 Jahre in der ausgeführten Position erforderlich. --> Reservierungsangestellte, Guest Relation, Korrespondent, Fremdsprachenkorrespondent, Portier, Tagportier, Receptionist, Rezeptionist, Concierge, Empfangsmitarbeiter



462	42	Nachtdienst mit Qualifikation und Erfahrung	Fachkraft	Qualifizierter Portier zur Übernahme des Nachtdienstes samt Aufgaben zum Tagesabschluss (Nachtlauf), Check-In/Out von Gästen und Überwachung der Sicherheitsvorschriften. --> Nachtportier, Nachtrezeptionist, Nachtreceptionist
463	42	Empfangsmitarbeiter mit Qualifikation ohne Erfahrung	Fachkraft	"Receptionisten", "Portier", "Concierge" innerhalb einer Brigade oder Receptionsmitarbeiter ohne Brigade mit zusätzlichen Aufgaben (z.B: Reservierung). Diese Erfahrungsstufe ist bis 3 Jahre in der ausgeführten Position vorgesehen. --> Reservierungsangestellte, Guest Relation, Korrespondent, Fremdsprachenkorrespondent, Portier, Tagportier, Receptionist, Rezeptionist, Concierge, Empfangsmitarbeiter
471	42	Empfangsmitarbeiter ohne besondere Qualifikation mit Erfahrung	Hilfskraft	Gelernte Empfangsmitarbeiter mit mangelnder Qualifikation trotz Erfahrung. Receptionsgehilfen, Portiersgehilfen, Pagen, Garderobieren, Lohndiener mit ausreichender Erfahrung. --> Hausbursche, Lohndiener, Hausdiener, sonstige Hilfskräfte, Bellboy, Parkplatzwächter, Türsteher, Sicherheitsdienst, Security, Garderobier, Receptionsgehilfe, Rezeptionsgehilfe, Portiergehilfe, Page, Portier, Tagportier, Receptionist, Rezeptionist, Concierge, Empfangsmitarbeiter
472	42	Nachtdienst ohne besondere Qualifikation mit Erfahrung	Hilfskraft	Anwesenheitsdienst während der Nacht mit eingeschränktem Aufgabenbereich (z.B. Empfang verspäteter Gäste, Telefonbereitschaft und Durchführung der Sicherheitsvorschriften), jedoch ohne qualifizierte Front-Office Aufgaben. --> Nachtdienst ohne fachliche Qualifikation
482	42	Empfangsmitarbeiter ohne besondere Qualifikation ohne Erfahrung	Hilfskraft	Gelernte Empfangsmitarbeiter mit mangelnder Qualifikation ohne Erfahrung. Receptionsgehilfen, Portiersgehilfen, Pagen, Garderobieren, Lohndiener mit kurzzeitiger Erfahrung. --> Hausbursche, Lohndiener, Hausdiener, sonstige Hilfskräfte, Bellboy, Parkplatzwächter, Türsteher, Sicherheitsdienst, Security, Garderobier, Receptionsgehilfe, Rezeptionsgehilfe, Portiergehilfe, Page

## Manager / Verwaltungspositionen

Ord.-Nr	ISCO-88	Positions - Bezeichnung	Quali - Gruppe	Positions - Beschreibung / Berufs-Vorschläge
511	12	Geschäftsführer, Direktor	Chef	Geschäftsführer, Hoteldirektor, General Manager als Inhaber oder entscheidungsbefugter Repräsentant der Gesellschaft. --> Geschäftsführer, Hoteldirektor, General Manager, Direktor, Restaurantdirektor, Personaldirektor
521	12	Direktorstellvertreter	Chef	Stellvertretender Geschäftsführer, - Hoteldirektor, - General Manager im Regelfall mit Vertretungsbefugnissen im Management. --> Stellvertretender Geschäftsführer, Stellvertretender Hoteldirektor
531	12	Manager mit Entscheidungsbefugnis	Chef	Der zentralen Betriebsführung zugehörige Manager (ohne Inhaber, GM, Direktor bzw. dessen Stellvertreter in Gesellschaften). Die Art der Position erlaubt interne Abläufe mitzugestalten und ist gegenüber der Geschäftsführung kompetent und verantwortlich (z.B. Director of Finance, Director of Marketing, Direktor of Sales). --> Stellvertretender Geschäftsführer, Stellvertretender Hoteldirektor, Geschäftsführer, Hoteldirektor, General Manager, Direktor, Restaurantdirektor, Personaldirektor
541	42	Manager mit eingeschränkter Befugnis (Operator)	Chef	Der zentralen Betriebsführung direkt unterstellte Manager im OPERATIVEN Bereich (z.B. F&B-Manager, Bankettmanager, Marketingmanager, Eventmanager,...). Die Art der Position ist vorwiegend praxisorientiert und durchaus in den Abteilungen präsent. Ein ausgewogenes Maß an interner Verantwortung ist gegeben. Die Bürotätigkeit ist auf das dafür benötigte Ausmaß eingeschränkt. --> Public Relations, Sales & Marketing, Werbung, Verkauf, Food & Beverage, F&B, Lagerverwalter mit Einkaufsberechtigung, Kellermeister, Seminar, Bankett, Konferenz, Event
542	41	Manager mit eingeschränkter Befugnis (Administrativ)	Chef	Der zentralen Betriebsführung direkt unterstellte Manager im VERWALTUNGSbereich (z.B. Bilanzbuchhalter, HR-Manager, Financial Controller, Reservationmanager, Salesmanager,...). Die Art der Position ist vorwiegend einer Bürotätigkeit zuzuordnen und stellt ein ausgewogenes Maß an interner Verantwortung. --> Assistent der Geschäftsleitung, Human Resource, Public Relations, Sales & Marketing, Werbung, Verkauf, Bilanzbuchhalter, Buchhalter, Lohnverrechner, Personalverrechner, Human Resources
551	42	Qualifizierter Angestellter mit langjähriger Erfahrung (Operator)	Fachkraft	Qualifizierter Angestellter im Rahmen einer OPERATIVEN Tätigkeit. Im Regelfall kommen hier ausgebildete Positionen in einer Angestelltentätigkeit in Betracht (z.B. F&B-Assistent, Bankettbetreuer, Konferenzbetreuer, Marketingassistent,...). Für diese Erfahrungsstufe sind mind. 10 Jahre in der ausgeführten Position erforderlich. --> Public Relations, Sales & Marketing, Werbung, Verkauf, Food & Beverage, F&B, Seminar, Bankett, Konferenz, Event
552	41	Qualifizierter Angestellter mit langjähriger Erfahrung (Administrativ)	Fachkraft	Qualifizierter Angestellter im Rahmen einer VERWALTUNGstätigkeit. Im Regelfall kommen hier ausgebildete Positionen in einer Angestelltentätigkeit in Betracht (z.B. Sekretär, HR-Assistent, Buchhalter, Reservierungsangestellter, Korrespondent,...). Für diese Erfahrungsstufe sind mind. 10 Jahre in der ausgeführten Position erforderlich. --> Assistent der Geschäftsleitung, Human Resource, Reservierungsangestellte, Guest Relation, Korrespondent, Fremdsprachenkorrespondent, Public Relations, Sales & Marketing, Werbung, Verkauf, Sekretär, Büroangestellter, Journalführer, Kassierer, Bilanzbuchhalter, Buchhalter, Lohnverrechner, Personalverrechner, Human Resources
561	42	Qualifizierter Angestellter mit Erfahrung (Operator)	Fachkraft	Qualifizierter Angestellter im Rahmen einer OPERATIVEN Tätigkeit. Im Regelfall kommen hier ausgebildete Positionen in einer Angestelltentätigkeit in Betracht (z.B. F&B-Assistent, Bankettbetreuer, Konferenzbetreuer, Marketingassistent,...). Für diese Erfahrungsstufe sind mind. 3-4 Jahre in der ausgeführten Position erforderlich. --> Public Relations, Sales & Marketing, Werbung, Verkauf, Food & Beverage, F&B, Seminar, Bankett, Konferenz, Event

562	41	Qualifizierter Angestellter mit Erfahrung (Administrativ)	Fachkraft	Qualifizierter Angestellter im Rahmen einer VERWALTUNGstätigkeit. Im Regelfall kommen hier ausgebildete Positionen in einer Angestelltentätigkeit in Betracht (z.B. Sekretär, HR-Assistent, Buchhalter, Reservierungsangestellter, Korrespondent,...). Für diese Erfahrungsstufe sind mind. 3-4 Jahre in der ausgeführten Position erforderlich. --> Assistent der Geschäftsleitung, Human Resource, Reservierungsangestellte, Guest Relation, Korrespondent, Fremdsprachenkorrespondent, Public Relations, Sales & Marketing, Werbung, Verkauf, Sekretär, Büroangestellter, Journalführer, Kassierer, Bilanzbuchhalter, Buchhalter, Lohnverrechner, Personalverrechner, Human Resources
571	42	Qualifizierter Angestellter ohne Erfahrung (Operator)	Fachkraft	Qualifizierter Angestellter im Rahmen einer OPERATIVEN Tätigkeit. Im Regelfall kommen hier ausgebildete Positionen in einer Angestelltentätigkeit in Betracht (z.B. F&B-Assistent, Bankettbetreuer, Konferenzbetreuer, Marketingassistent,...). Diese Erfahrungsstufe ist bis 3 Jahre in der ausgeführten Position vorgesehen. --> Public Relations, Sales & Marketing, Werbung, Verkauf, Food & Beverage, F&B, Seminar, Bankett, Konferenz, Event
572	41	Qualifizierter Angestellter ohne Erfahrung (Administrativ)	Fachkraft	Qualifizierter Angestellter im Rahmen einer VERWALTUNGstätigkeit. Im Regelfall kommen hier ausgebildete Positionen in einer Angestelltentätigkeit in Betracht (z.B. Sekretär, HR-Assistent, Buchhalter, Reservierungsangestellter, Korrespondent,...). Diese Erfahrungsstufe ist bis 3 Jahre in der ausgeführten Position vorgesehen. --> Assistent der Geschäftsleitung, Human Resource, Reservierungsangestellte, Guest Relation, Korrespondent, Fremdsprachenkorrespondent, Sekretär, Büroangestellter, Journalführer, Kassierer, Bilanzbuchhalter, Buchhalter, Lohnverrechner, Personalverrechner, Human Resources
581	42	Angestellter ohne besondere Qualifikation ohne Erfahrung (Operator)	Hilfskraft	Angestellter ohne besondere Qualifikation im Rahmen einer OPERATIVEN Tätigkeit! Im Regelfall kommen hier Positionen im Angestelltenverhältnis die einer Hilfstätigkeit gleichkommen in Betracht (z.B. HGA während des 1. Berufsjahres, Hotelgehilfen). Ab einer Erfahrungsstufe von 3-5 Jahren ist im Regelfall die Voraussetzung für eine "qualifizierte Position" gegeben. --> Hotel- & Gastgewerbe Assistent, HGA, Hotelgehilfe
582	41	Angestellter ohne besondere Qualifikation ohne Erfahrung (Administrativ)	Hilfskraft	Angestellter ohne besondere Qualifikation im Rahmen einer VERWALTUNGstätigkeit! Im Regelfall kommen hier Positionen im Angestelltenverhältnis die einer Hilfstätigkeit gleichkommen in Betracht (z.B. Hilfsbuchhalter, Stenotypist, Telefonist ohne Fremdsprachenkenntnisse, ..). Ab einer Erfahrungsstufe von 3-5 Jahren ist im Regelfall die Voraussetzung für eine "qualifizierte Position" gegeben. --> Telefonist, Stenotypist, Hilfsbuchhalter

## Wellness- & Beautypositionen

Ord.-Nr	ISCO-88	Positions - Bezeichnung	Quali - Gruppe	Positions - Beschreibung / Berufs-Vorschläge
621	33	Wellnessleiter mit Brigade (mind. 5 MA)	Chef	Abteilungsleiter mit erweiterten Aufgaben einer Brigade mit mindestens 5 Wellnessmitarbeitern. Für die Bewertung sind Masseur, Kosmetiker und Therapeuten maßgeblich. Lehrlinge, Bade- und Saunawarte sind NICHT zu zählen. --> Masseur, Kosmetiker, Visagist, Fußpfleger, Wellnesstrainer, SPA-Therapeut, Bädertherapeut, Wellnessleiter, Abteilungsleiter Beauty, Chefmasseur, Chefkosmetiker, SPA-Manager
631	32	Therapeut mit hoher Qualifikation - Massage	Fachkraft	Spezialist für einzelne ohne mehrere Behandlungsmethoden mit entsprechender fachlicher Ausbildung, Kompetenz und Erfahrung (zB. Ayurveda, Shiatsu, Thai,...). --> Masseur, Kosmetiker, Visagist, Fußpfleger, Wellnesstrainer, SPA-Therapeut, Bädertherapeut
641	33	Wellnessmitarbeiter mit hoher Qualifikation und Erfahrung	Fachkraft	Wellnessmitarbeiter für Massage und Kosmetik mit besonderen Fähigkeiten (Heilanwendungen, Rehabilitation, Lymphdrainagen, Akupressur ) innerhalb einer Brigade oder verantwortliche Wellnessmitarbeiter ohne Brigade mit umfangreichen Aufgaben (Spezialanwendungen, Terminvergabe). Für diese Erfahrungsstufe sind mind. 3-4 Jahre in der ausgeführten Position erforderlich. --> Masseur, Kosmetiker, Visagist, Fußpfleger, Wellnesstrainer, SPA-Therapeut, Bädertherapeut
651	33	Wellnessmitarbeiter mit Qualifikation und Erfahrung	Fachkraft	Wellnessmitarbeiter für Massage und Kosmetik mit vorgegebenen Aufgaben innerhalb einer Brigade oder Wellnessmitarbeiter ohne Brigade mit zusätzlichen Aufgaben (z.B: Terminvergabe). Für diese Erfahrungsstufe sind mind. 3-4 Jahre in der ausgeführten Position erforderlich. --> Masseur, Kosmetiker, Visagist, Fußpfleger
652	33	Wellnessmitarbeiter mit Qualifikation ohne Erfahrung	Fachkraft	Wellnessmitarbeiter für Massage und Kosmetik mit vorgegebenen Aufgaben innerhalb einer Brigade oder Wellnessmitarbeiter ohne Brigade mit zusätzlichen Aufgaben (z.B: Terminvergabe). Diese Erfahrungsstufe ist bis 3 Jahre in der ausgeführten Position vorgesehen. --> Masseur, Kosmetiker, Visagist, Fußpfleger
661	33	Wellnessmitarbeiter für weitere Bereiche	Fachkraft	Bademeister, Saunawart --> Bademeister, Saunawart, Badecoach, Saunacoach; SPA-Betreuer

## Fit & Fun Positionen

Ord.-Nr	ISCO-88	Positions - Bezeichnung	Quali - Gruppe	Positions - Beschreibung / Berufs-Vorschläge
721	33	Fit- & Funleiter mit Brigade (mind. 5 MA)	Chef	Abteilungsleiter mit erweiterten Aufgaben einer Brigade mit mindestens 5 Fit- & Funmitarbeitern. Für die Bewertung sind Kinderbetreuer, Animateure, Freizeitbetreuer, Vital- und Gymnastiktrainer maßgeblich! Lehrlinge sind NICHT zu zählen.

				--> Physiotherapeut, Therapeut, Sportpädagoge, Vitaltrainer, Fitnesstrainer; Gesundheitstrainer, Ernährungsberater, Cardiotrainer
731	32	Fitness-, Cardiotrainer	Fachkraft	Spezialist für einzelne ohne mehrere Trainingsmethoden mit entsprechender fachlicher Ausbildung, Kompetenz und Erfahrung (zB. Vitaltrainer, Gesundheitstrainer, Cardiotrainer, Sportpädagoge,...). --> Physiotherapeut, Therapeut, Sportpädagoge, Golftrainer, Tennistrainer, Vitaltrainer, Fitnesstrainer; Gesundheitstrainer, Ernährungsberater, Cardiotrainer
741	33	Fit- & Funmitarbeiter mit Qualifikation und Erfahrung	Fachkraft	Kinderbetreuung, Freizeitbetreuung mit Fachausbildung mit mind. 3-Jahre Praxis. --> Physiotherapeut, Therapeut, Sportpädagoge, Vitaltrainer, Fitnesstrainer; Gesundheitstrainer, Ernährungsberater, Cardiotrainer, Kinderbetreuer, animateur, Freizeitbetreuer
742	33	Fit- & Funmitarbeiter mit Qualifikation ohne Erfahrung	Fachkraft	Kinderbetreuung, Freizeitbetreuung mit Fachausbildung bis 3 Jahre Praxis. --> Kinderbetreuer, animateur, Freizeitbetreuer
751	51	Fit- & Funmitarbeiter ohne besondere Qualifikation	Hilfskraft	Kinderbetreuung, Freizeitbetreuung ohne Fachausbildung. --> Kinderbetreuer, animateur, Freizeitbetreuer

## Weitere Positionen

Ord.-Nr	ISCO-88	Positions - Bezeichnung	Quali - Gruppe	Positions - Beschreibung / Berufs-Vorschläge
911	74	Technik mit Qualifikation	Hilfskraft	Technikbeauftragter mit entsprechender Qualifikation der betreffenden Sparte. --> Haustechniker, Hausmeister mit besonderer Ausbildung
912	91	Technik ohne Qualifikation	Hilfskraft	Technikmitarbeiter ohne besondere Qualifikation. --> Hausbursche, Lohndiener, Hausdiener, sonstige Hilfskräfte, Bellboy
921	91	Sicherheit / Security	Hilfskraft	Sicherheitsfachkraft --> Parkplatzwächter, Türsteher, Sicherheitsdienst, Security, Garderobier
931	91	Gehilfen Allgemein	Hilfskraft	Allgemeine Gehilfen, die nicht einer besonderen Abteilungsverwendung zugeordnet werden können (Hotelgehilfe, Laufbursche, Wagenmeister, Türsteher, Liftführer, sonstige Hilfskräfte). --> Hausbursche, Lohndiener, Hausdiener, sonstige Hilfskräfte, Bellboy, Mehlspeisenverkäufer, Eisverkäufer, Parkplatzwächter, Türsteher, Sicherheitsdienst, Security, Garderobier, Speisenzusteller, Wagenmeister, Liftführer, Liftboy
941	41	Lager/Keller mit Qualifikation	Hilfskraft	Lagerverwaltung, Kellerverwaltung mit Qualifikation in Lagerhaltung und Kalkulation. --> Lagergehilfe, Kellergehilfe, Food & Beverage, F&B