

Lohnbenchmark  
Erläuterungen  
V 0.2

CONTco concept consulting GmbH  
DP Personal-Software GmbH  
Eduard-Bodem-Gasse 5, 6020 Innsbruck  
Tel: +43 512 346134, Fax: +43 512 346134 30  
e-mail: lohnbenchmark@personalsoftware.at

Allgemeine Hinweise

Der Lohnbenchmark erhebt Daten aus allen Bereichen des österreichischen Gastgewerbes. Ein Hauptaugenmerk wird hierbei auf die Bereiche Küche, Service, Empfang, Etage, Verwaltung, Management, Wellness- und Fitnessbereich gelegt. Die Informationen ermöglichen Analysen über die Verteilung der Löhne und Gehälter in den einzelnen Bereichen und machen Unterschiede zwischen Bundesländern, Saisons- und Jahresbetrieben, sowie Betrieben unterschiedlicher Kategorien sichtbar. Die Daten werden nach **Ö-ISCO** (= österreichische Standardklassifikation der Berufe) aufbereitet und verarbeitet. Die Erhebung wird in ganz Österreich durchgeführt.

Übermittlung der Daten / Erhebungsformat:

Ihre Meldung gelangt über das vorliegende Internetportal elektronisch in das Datensammelsystem. Die Eingaben erfolgen durch das Unternehmen selbst oder dessen Lohnverrechnungsdienstleister (Lohnbüro, Steuerberater,...).

Zur Datenübermittlung stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Das Webportal samt Webfragebogen der [www.lohnbenchmark.at](http://www.lohnbenchmark.at) → manuelle Dateneingabe.
- Die Übermittlung aufgrund eines vorbereiteten Datenfiles (Excel, txt,...).
- Der Online-Datentransfer aus PMS – Personal Management System der Firmen CONTco & DP Personalsoftware.

Ein Papierfragebogen in gedruckter Form ist nicht aufgelegt!

Erhebungseinheiten und –bereiche:

Der Lohnreport erhebt ½jährlich Daten zu Löhnen und Gehältern, sowie der damit abgedeckten Arbeitsstunden. ½jährlich, weil damit aktuellere Daten aufgrund gesetzlicher Änderungen kurz- und mittelfristig zur weiteren Planung bzw. zum laufenden Entlohnungsvergleich zur Verfügung stehen. Die Angaben beziehen sich auf alle voll- und teilzeitbeschäftigten Mitarbeiter touristischer Unternehmen aus den Bereichen: Empfang, Etage, Küche, Reception, Verwaltung, Wellness, Freizeit und weitere Einzelpositionen.

### Ergebnis Lohnreport:

Die Hauptergebnisse der Erhebung werden im Rahmen des allgemeinen Lohnreports zur Verfügung gestellt. Die Standardpublikation (Lohnreport nur Marktdaten) steht zusammen mit den Erläuterungen zum Download auf dem Webportal bereit.

Als Markt wird hier die Summe der teilnehmenden Unternehmen bezeichnet. Durch Setzen von Selektionskriterien (Bundesland, Region, Kategorie, Saison- oder Jahresbetrieb) lässt sich der Markt den eigenen Bedürfnissen entsprechend eingrenzen.

### Detailauswertung:

Detaillierte Daten und eigene Vergleichsdaten zum Markt erhalten Sie als registrierter Benutzer in Ihrem Homeportal des [www.lohnbenchmark.at](http://www.lohnbenchmark.at).

→ Interpretation der Daten. Anhand dieser Daten sind Sie in der Lage die Marktdaten mit Ihren eigenen Daten zu vergleichen und auf Wunsch - zur qualifizierten Betrachtung - auf gleiche Basis zu stellen. **Achtung: Alle angezeigten Brutto- und Nettowerte sind um die Feiertagszuschläge bereinigt!**

**Wichtige Information:** Aufgrund der Richtlinien dieses Benchmark wird die Auswertung nicht durchgeführt, wenn nicht mindestens 4 Betriebe / Unternehmen zur selektierten Auswertung zur Verfügung stehen. Ein direkter Einzelvergleich wird somit unterbunden!

### Datenschutz und Geheimhaltung

Diese Datenerhebung unterliegt nicht der Auskunftspflicht des Bundesstatistikgesetzes 2000, die Mitwirkung erfolgt auf freiwilliger Basis. Die Angaben unterliegen dem Datengeheimnis des Datenschutzgesetzes, jedoch ist es dem Betreiber von Lohnbenchmark gestattet aufgrund der AGB -allgemeinen Geschäftsbedingungen- die Daten in anonymisierter Form zu verwenden. Name und Anschrift des Unternehmens, sowie die Angaben zum Sachbearbeiter werden gespeichert. Nur zur Administration des Systems, zur Kundenverrechnung und für den Fall, dass wir aufgrund von Rückfragen Kontakt mit Ihrem Unternehmen aufnehmen müssen, greifen wir auf diese Angaben zurück.

### Weitere Dokumentation zu diesem Benchmark:

Positionen- / Berufsliste: *link* zu Berufe und Einstufungen

Eingabemanual: *link* zu Beschreibung der einzugebenden Werte

Es gelten die AGB – allgemeinen Geschäftsbedingungen des Betreibers!